

いじめの相談やその他子どもに関する相談窓口

主に保護者の方が利用する相談窓口（子どもが利用することも可能です）

子育て何でも電話相談 (仙台市子供相談支援センター)	☎(022)216-1152	平日 8:30~17:00
児童相談所電話相談 (仙台市児童相談所)	☎(022)718-2580	平日 8:30~17:00
親子こころの相談室 (仙台市児童相談所)	☎(022)219-5220	平日 8:30~17:00
仙台市教育相談室 (仙台市教育委員会)	☎(022)214-0002	平日 9:00~17:00
24時間子供SOSダイヤル (文部科学省)	☎ <small>通話料無料</small> 0120-0-78310	24時間 365日
子供の相談ダイヤル (宮城県総合教育センター)	☎(022)784-3568	平日 9:00~16:00
いじめ110番 (宮城県警察本部)	☎(022)221-7867	平日 8:30~17:15
少年サポートセンターせんだい (宮城県警察本部)	☎(022)266-8655	平日 8:30~17:15
仙台いのちの電話 (社会福祉法人)	☎(022)718-4343	24時間 365日

参考 主に子どもが利用する相談窓口

ヤングテレホン相談 (仙台市子供相談支援センター)	☎ <small>通話料無料</small> 0120-783-017 (保護者も利用可能)	24時間 365日
子どもの人権110番 (仙台法務局)	☎ <small>通話料無料</small> 0120-007-110 (保護者も利用可能)	平日 8:30~17:15
チャイルドライン (特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター)	☎ <small>通話料無料</small> 0120-99-7777 (18歳までの子ども専用)	毎日 16:00~21:00

保護者の
皆様へ

子どもたちの
笑顔のために

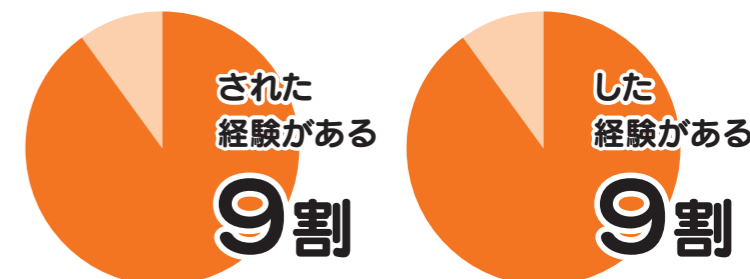
子どものサインを見逃さないで

いじめストップ

9割の小・中学生が
いじめを経験しています

いじめは
「どの子どもにも」
起こりうるものです!

「仲間はずれ、無視、陰口」について



(参考: 文部科学省資料)

小中高生にインタビューしました!

もしも、いじめがあったとき
おとなにしてほしいことは何かしら?

わたしの小さな変化に気づいて
声をかけてほしい

大ごとにしたくないから
そっとしておいてほしい

いざという時にはアドバイスがほしい

できるだけ自分で解決したいから
見守っていてほしい

専門家は…

子どもは
「わかって欲しい」と
「知られたくない」、
「助けて欲しい」と
「手を出して欲しくない」
などの葛藤を持っていることを
理解する必要があります。



保護者として…

子どもの
「サイン」に気づくことが
大切です!

子どもの小さな「サイン」に気づくには…

仙台市教育委員会発行
「いじめ防止『学校・家庭・地域連携シート』」の
“いじめのサイン「発見シート」”を
参考にしてください。



子どもの話を聴くときには…

小中高生にインタビューしました!

どうすれば「おとな」に相談できる??

何も言わずに話を聴いてくれるなら…

普段から声をかけてくれるなら…

決めつけずに、一緒に考えてくれるなら…

感情的にならないで聴いてくれるなら…

信頼できる「おとな」になら…

子どもにとって良き相談相手になってあげましょう。

子どもの話は否定せずにまずは気持ちを受け止めましょう。

様子がおかしくても、問いつめたり、結論を急いだりしないようにしましょう。

何があっても「守り抜く」「必ず助ける」ことを真剣に伝えましょう。



抱え込まずに相談を…

いじめや、いじめかもしれないと思われることがあったときは不安や悩みを抱え込まずに学校や相談窓口にご連絡・ご相談ください。



次のページへ

仙台市のいじめ相談窓口

仙台市子供未来局

エスケット 仙台市いじめ等相談支援室「S-KET」(令和2年6月より)

※「S-KET」とは、S(せんだい)K(きずな)E(エキスパート)T(チーム)の略です。

通話料無料 **0120-303-836**

電話番号
QRコード



✉ **s-ket@city.sendai.jp**

〒980-0811 仙台市青葉区一番町4丁目7-17 SS.仙台ビル8階

いつ利用できるの?

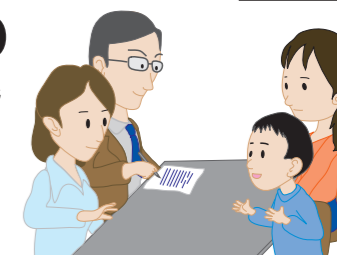
月・水・木・土 10:00~17:00, 火・金 12:00~19:00

誰が対応してくれるの?

専門の相談員など

相談窓口からのメッセージ

仙台市に住んでいる、または仙台市立の学校に通う児童生徒や保護者が対象となります。いじめの問題に詳しい法律や心理等の専門家などが、一人ひとりの子どもにとって何が一番なのかを考え、問題解決に向けて相談員と一緒にお手伝いします。また、学校とは違う立場で、必要に応じて学校と連携しながら進めます。



メールアドレス
QRコード



仙台市教育委員会

24時間いじめ相談専用電話

通話料無料 **0120-81-2455**

いつ利用できるの?

24時間 365日

誰が対応してくれるの?

カウンセラー、専門の相談員など

相談窓口からのメッセージ

仙台市立の学校に通う児童生徒や保護者が対象となります。いじめに関する悩みについて、24時間365日いつでも相談できます。「こんなことくらい…」と思わず、まずは相談してください。

電話番号
QRコード



いじめ相談受付メール

✉ **soudan@city.sendai.jp**

誰が対応してくれるの?

市教育委員会の指導主事など

相談窓口からのメッセージ

仙台市立の学校に通う児童生徒や保護者が対象となります。いじめに関する相談を、いじめ専用のメール相談でお受けします。「相談する時間がない」「話すのが苦手」などと感じている方は、ぜひご利用ください。

メールアドレス
QRコード

